NET１１９

緊急通報システム

～通報方法～

（フィーチャーフォン版）

聴覚、音声機能または言語機能の障がいのある方を対象とした緊急通報システムです

急病やケガのとき

火災のとき

通報方法

①通報

ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。

［ブックマークの場合］

ブラウザの Bookmark から通報画面を開きます。

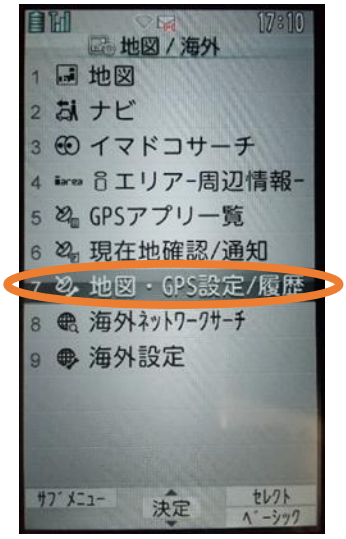
［ホーム画面の場合］

ホーム画面のアイコンから通報画面を開きます。

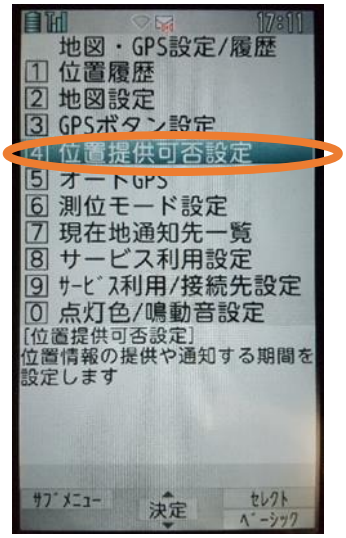
※位置情報サービスをオンにする方法

位置情報サービスがオンになっていなければ、通報することができません。

①メニューを開きます。



②「地図・GPS 設定/履歴」を選択します。



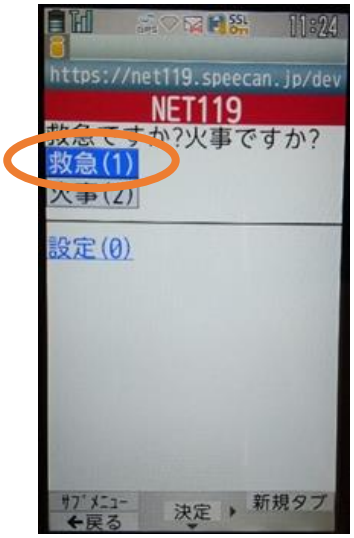
③「位置提供可否設定」を選択します。

④「位置提供 ON」を選択します。

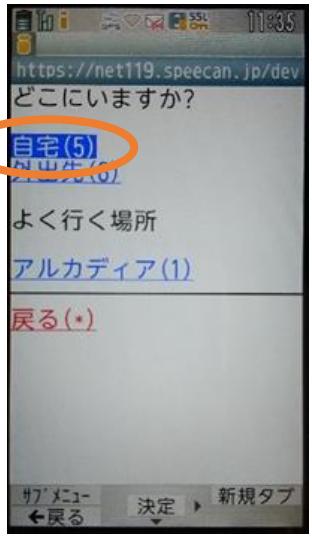
※位置情報サービスをオンにする方法については機種毎に異なりますので詳しくはマニュアル等をご確認ください。

【自宅・よく行く場所からの通報】

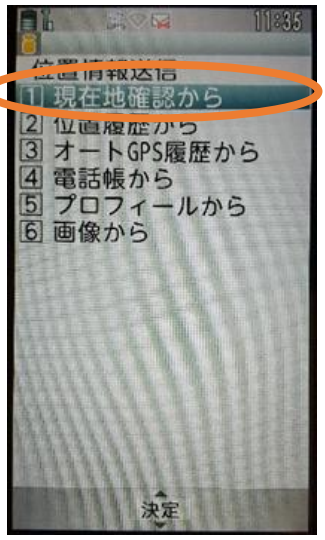
ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



①「救急」「火事」のいずれかを選択します。

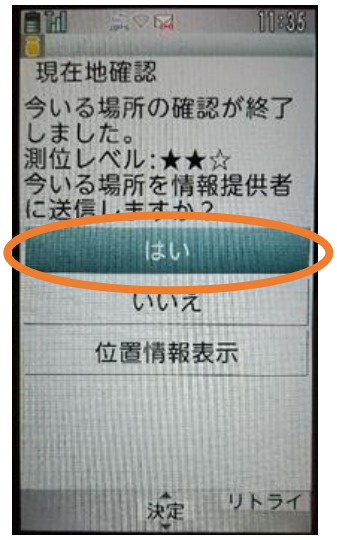


②「自宅」または事前に登録した「よく行く場所」を選択します。

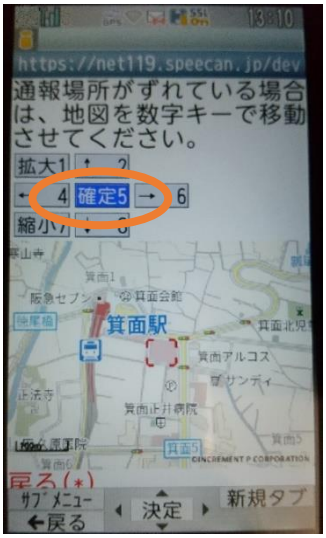


③「現在地確認から」を選択します。

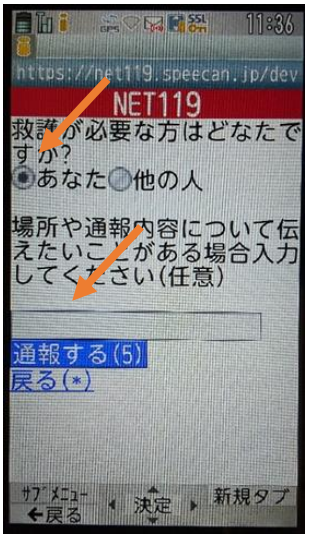
※位置情報の選択方法については機種毎に異なります



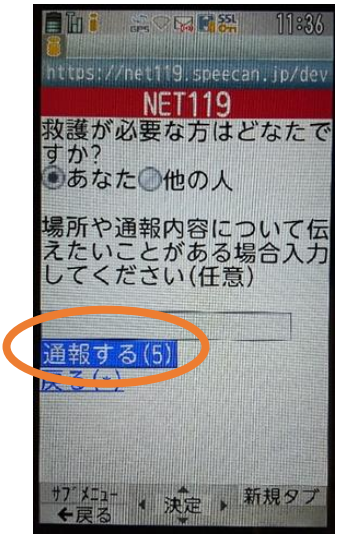
④「はい」を選択します。



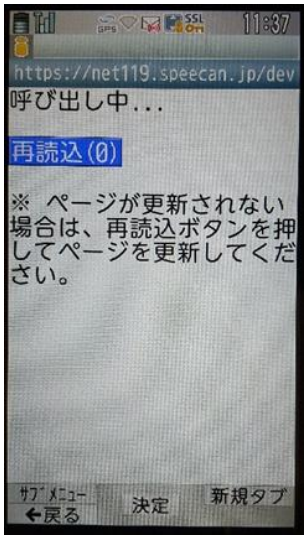
⑤「確定」を選択します。



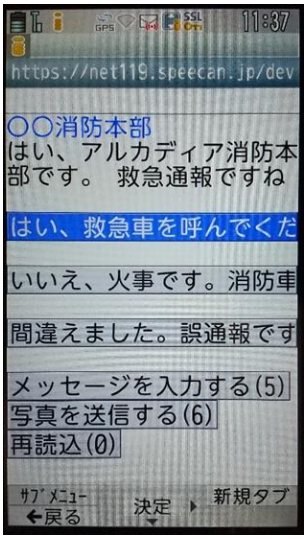
⑥救護対象者、通報時に伝えたいこと(任意)を入力します。



⑦「通報する」を選択して通報します。



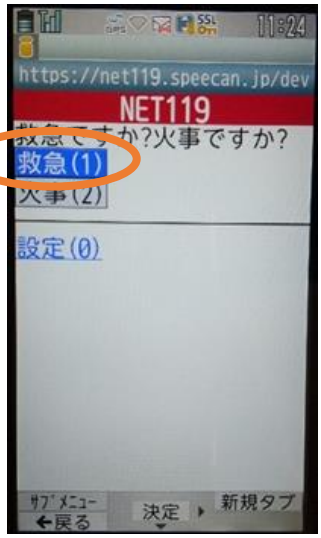
⑧通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



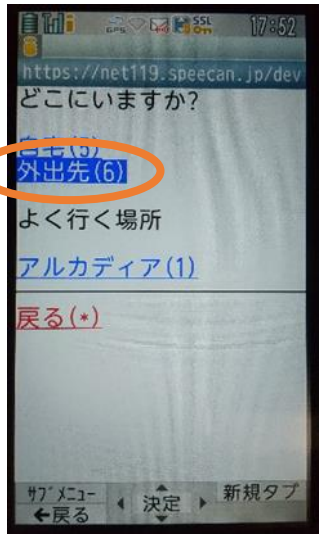
⑨通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

【外出先からの通報】

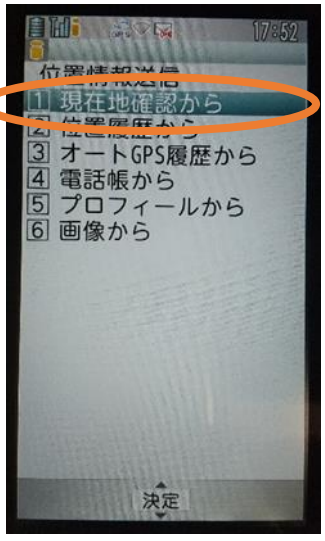
ブックマークまたはホーム画面から通報画面を表示します。



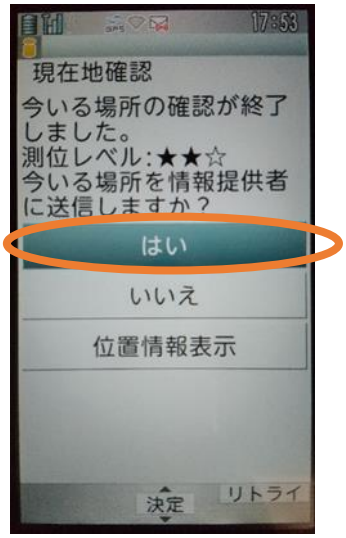
①「救急」「火事」のいずれかを選択します。



②「外出先」を選択します。

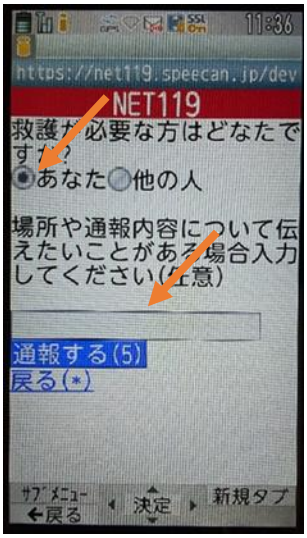


③「現在地確認から」を選択します。

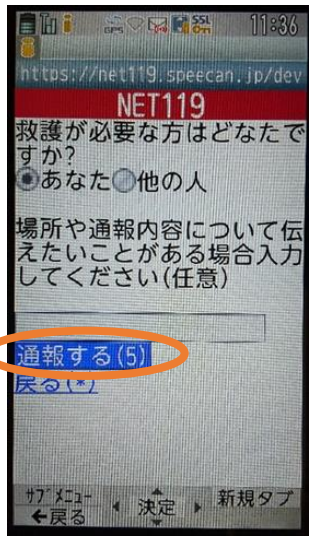


④「はい」を選択します。

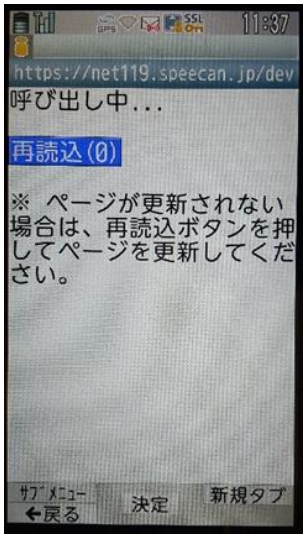
⑤位置情報がずれているときは、「↑」「→」「↓」「←」を選択して修正できます。正しい位置に設定後、「確定」を選択します。



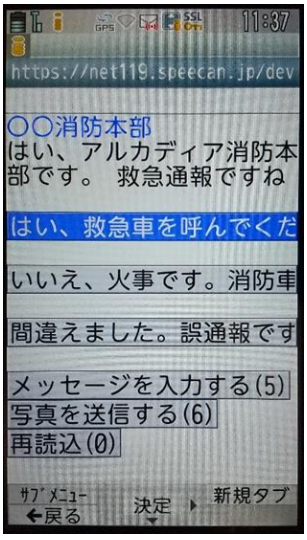
⑥救護対象者、通報時に伝えたいこと(任意)を入力します。



⑦「通報する」を選択して通報します。



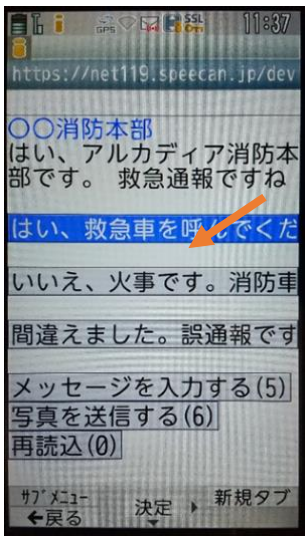
⑧通報が受け付けられるまで、呼び出し中の画面が表示されます。



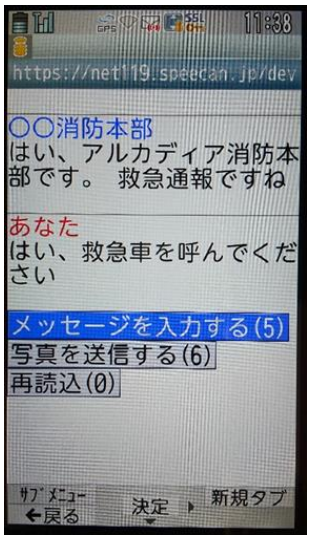
⑨通報が受け付けられると、チャット画面に切り替わります。

②チャット

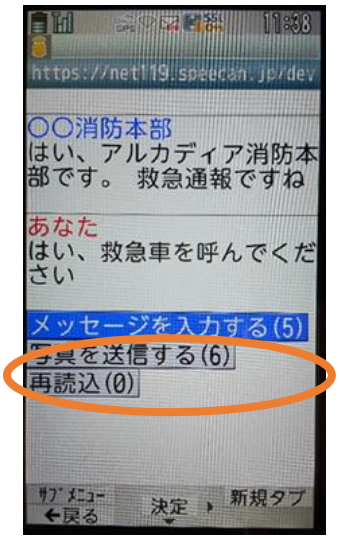
通報が受け付けられるとチャット画面に切り替わり、文字による双方向の会話ができるようになります。基本的には消防からの質問に通報者が答えるスタイルで会話を行います。



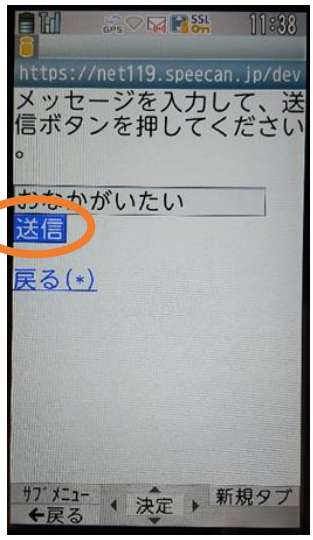
①通報を受け付けた消防本部から呼びかけが入ります。



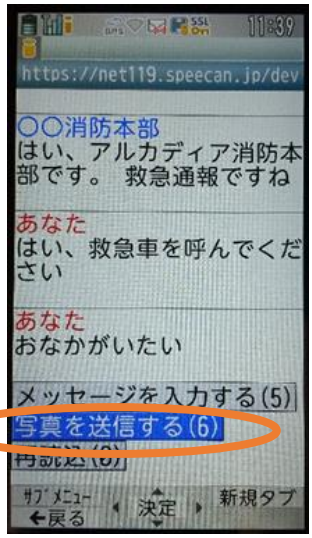
②選択肢がある場合、タッチして回答できます。選択した回答が送信されます。

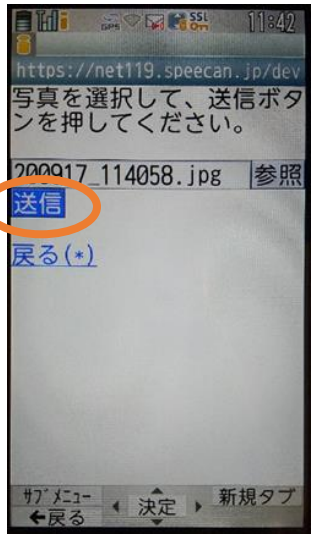


③任意のメッセージを送りたい場合は「メッセージを入力する」を選択します。



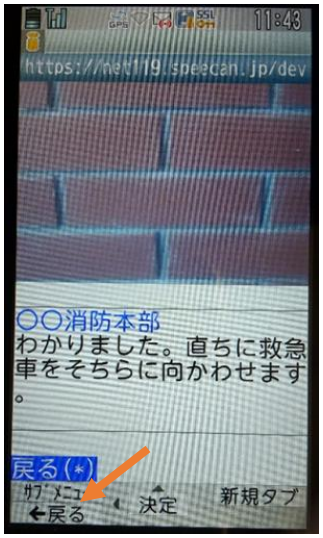
④メッセージ入力後、「送信」を押します。





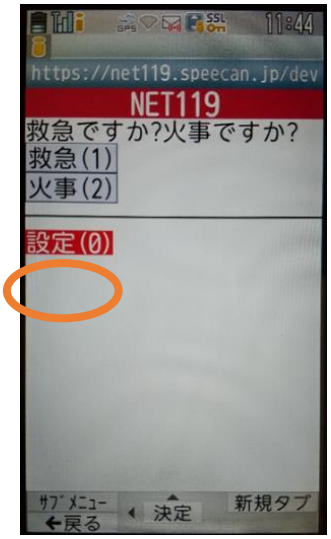
⑤「写真を送信する」を選択し、写真を送信することもできます。

※チャット内容は一定時間毎に自動で更新されますが、機種によってはご自身で「再読み込み」を押していただかないとチャット内容が更新されない場合があります。

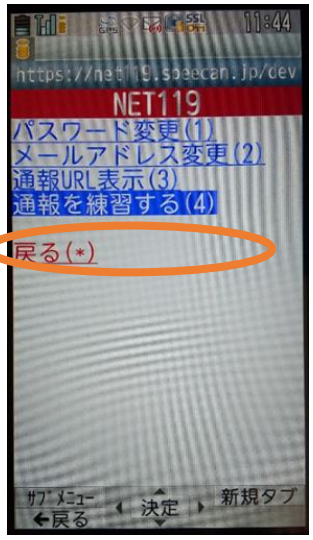


⑥「戻る」が表示されたら、安全な場所で待機します。

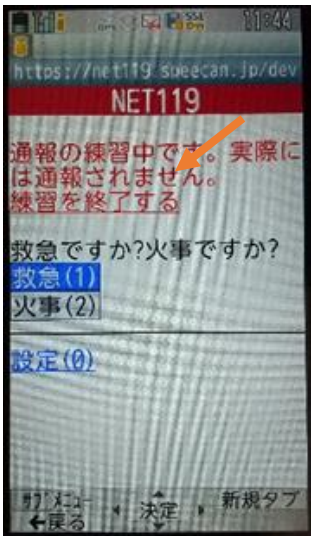
④練習通報



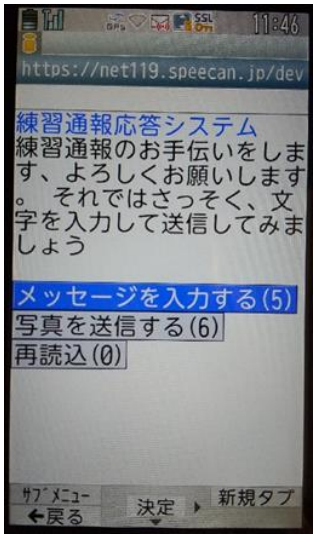
①通報画面の「設定」を選択します。



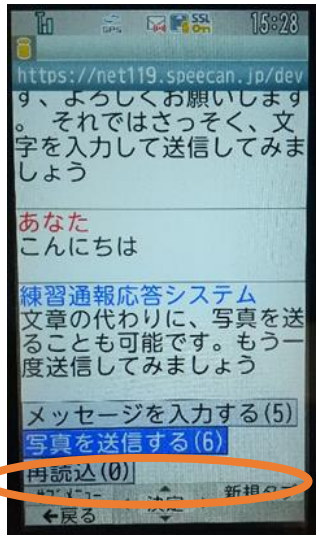
②「通報を練習する」を選択します。



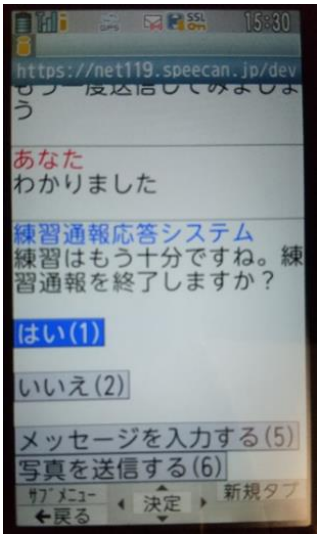
③画面上部に「通報の練習中です。実際には通報されません」と表示された通報画面になります。



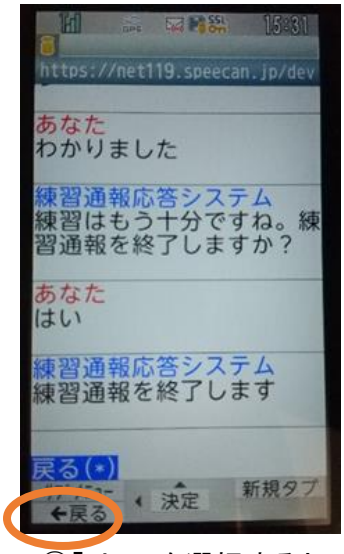
④チャット画面では、システムが自動で返信します。



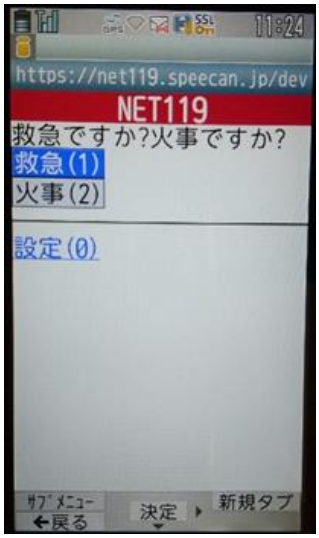
⑤本番と同じように、「写真を送信する」から写真を送ることもできます。



⑥3 回やり取りを行うと、「練習通報を終了しますか？」と聞かれます。



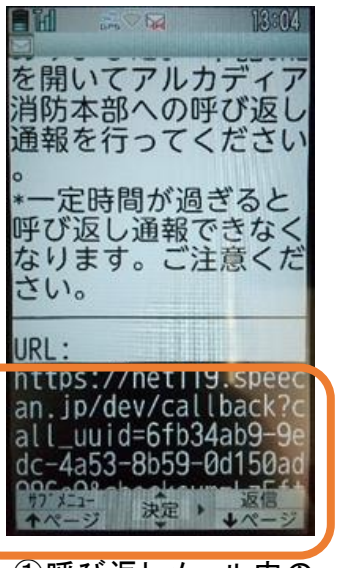
⑦「はい」を選択すると、練習通報が終了します。
「戻る」を押します。



⑧本番の通報画面に戻ります。

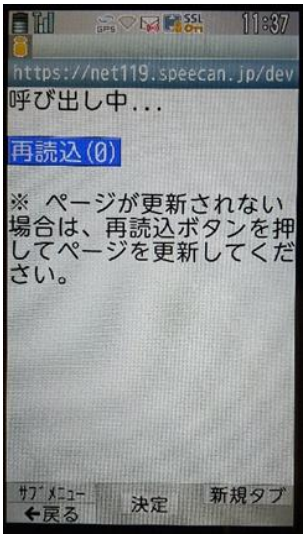
④呼び返し通報

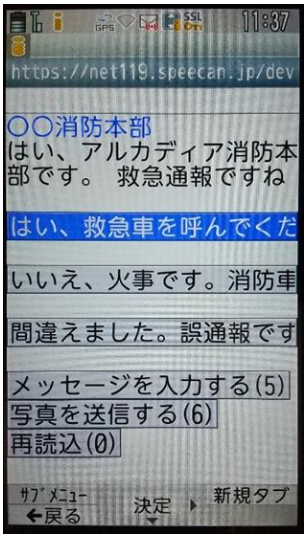
一度通報が終了した後、消防側から呼び返しメールが届くことがあります。



①呼び返しメール内の URL を開きます。

②「呼び返し通報」を押します。





③呼び返し通報が受け付けられるまで、
呼び出し中の画面が表示されます。
その後、通常の通報と同じようにチャット
画面に切り替わります。